



# NEPTUN HOTELS

## KONAKLAMA SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

- 1.1. İşbu sözleşme bir tarafta, Sığacık Mah. Akkum Cad. No 175 Seferihisar/İzmir adresinde mukim Neptün Turizm Ticaret A.Ş. (ileride “OTEL” olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, telefon aracılığıyla kişisel bilgilerini vermek ve bu bilgilerin yayılmasıyla beyanda bulunan kişi (ileride “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır) ile aşağıdaki şartlarla akdetmiş bulunmaktadır.
- 1.2. OTEL ve MÜŞTERİ ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU, HİZMET VE SÜRE

- 2.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (ileride “Sözleşme” olarak anılacaktır.) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin Taraflar'ı işbu Sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'den kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.
- 2.2. İşbu Sözleşme'nin konusu, OTEL tarafından sağlanmakla yükümlü olunan konaklama hizmetinin MÜŞTERİ tarafından belirtilen tarihlerde satın alınması olup, hizmetlere ilişkin genel hükümlerin ve bu kapsamda Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.
- 2.3. İşbu Sözleşme'de yer alan hükümler çerçevesinde, OTEL ve MÜŞTERİ aşağıda açıklanan hizmetleri karşılıklı olarak (ayrı ayrı ve her biri “Hizmet”, birlikte “Hizmetler” olarak anılacaktır.) sunmayı kabul ve taahhüt eder.
- 2.4. MÜŞTERİ, OTEL tarafından belirlenen konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini ve bunlara riayet edeceğini kabul ve beyan eder.
- 2.5. İşbu Sözleşme HİZMET'in satın alındığı tarihte yürürlüğe girecek olup, HİZMET süresinin bitimiyle birlikte herhangi bir bildirimle lüzum olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. İhtilaf olması halinde, ihtilafın kesin çözümüne kadar işbu sözleşme geçerli olacaktır.

### 3. ÖDEME, ÖDEME ŞEKLİ VE FATURALAMA

- 3.1. İşbu Sözleşme kapsamında OTEL tarafından MÜŞTERİ'ye sunulacak HİZMET'e ilişkin toplam ücrete KDV dahildir.
- 3.2. İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi anında, MÜŞTERİ'nin vermiş olduğu kredi kartı bilgileriyle birlikte OTEL'e HİZMET bedelini tahsil etme yetkisi verilmiş kabul edilecektir. Ödeme, MÜŞTERİ'nin telefon aracılığıyla vereceği kredi kartı bilgileri ile güvenli bir şekilde gerçekleştirilecektir. OTEL, MÜŞTERİ'nin ödeme yaptığı kredi kartı bilgilerinin saklanmadığını, kopyalanmadığını ve kopyalanmasını engelleyen



## NEPTUN HOTELS

güvenlik sistemlerinin bulunduğunu ve MÜŞTERİ'ye ait bilgilerin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını garanti eder.

- 3.3. MÜŞTERİ, OTEL'e giriş yaparken ödemenin yapıldığı kredi kartının aslını veya ön yüzünün fotokopisini ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi durumlardan kaynaklanan sorunlarda OTEL sorumluluk kabul etmeyecektir.
- 3.4. Ödeme gerçekleştikten sonra, talep edilmesi halinde, MÜŞTERİ'nin bildireceği e-mail adresine rezervasyon ile ilgili belgeler gönderilecektir.
- 3.5. MÜŞTERİ'nin, HİZMET ile ilgili faturası OTEL'den ayrılırken verilir. MÜŞTERİ faturasını almaz ise OTEL ile irtibata geçerek faturasının bildirdiği bir adrese gönderilmesini sağlayabilir. Adresin yanlış olması, MÜŞTERİ'nin adreste bulunmaması ve alıcının belirtilmemesi gibi durumlardan ötürü faturanın alınmamasından OTEL sorumluluk kabul etmeyecektir.

### 4. KONAKLAMA ŞEKLİ

- 4.1. OTEL'de konaklayan her kişi kimlik bilgilerini ibraz etmek zorundadır. Giriş sırasında MÜŞTERİ'nin satın almış olduğu HİZMET bilgileri, kimliği ile kontrol edilecektir. MÜŞTERİ'nin yanlış bilgi vermesinden doğacak ekstralara ödemeyi MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2. OTEL'e kabul saati 14.00'dır. MÜŞTERİ bu saatten önce OTEL'e varmış olsa dahi odasını en erken 14.00 itibarıyla alacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, 14.00'dan önce OTEL'in sağlamış olduğu Hizmetler'den yararlanamaz. MÜŞTERİ, rezervasyon saati olan 14.00'dan önce genel alanlardan ve servislerden yararlanmak istediği takdirde yetişkin bir kişi için 80 Türk Lirası (TL), çocuk (7-12 yas) bir kişi için 40 Türk Lirası (TL) ödemeyi; odasını 14.00'dan önce almak istediği takdirde yetişkin bir kişi için 100 Türk Lirası (TL), çocuk (7-12 yas) bir kişi için 50 Türk Lirası (TL) ödemeyi MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. HİZMET süresi dolduğunda MÜŞTERİ odasını en geç saat 12.00'da teslim etmek zorundadır. Saat 12.00'dan sonra teslim edilmesi halinde yetişkin bir kişi için 100 Türk Lirası (TL), çocuk (7-12 yas) bir kişi için 50 Türk Lirası (TL) hesabına işleneceğini ve çıkış esnasında tahsil edileceğini MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4. MÜŞTERİ, HİZMET süresini uzatmak isterse, Sözleşme'nin bitiş tarihinden en az 1 gün önce OTEL'e bildirecek, HİZMET'in verilebilmesinin mümkün olması halinde güncel fiyat üzerinden ödeme yapmayı MÜŞTERİ peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5. MÜŞTERİ odasını teslim ettikten sonra kendisine verilecek ek hizmetin bedelini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 5. REZERVASYON DEĞİŞİKLİK, İPTAL ve İADE KOŞULLARI

- 5.1. MÜŞTERİ, talebi doğrultusunda gerçekleştirilen değişikliklerden kaynaklanan fiyat farklarını eksiksiz ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişiklik işlemi gerçekleştirildikten sonra fiyat farkı



## NEPTUN HOTELS

tutarı 48 (kırk sekiz) saat içerisinde ödenmediği takdirde fiyat farkını oluşturan değişiklik talebi geçersiz sayılacaktır.

- 5.2. MÜŞTERİ, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini en geç HİZMET'in başlayacağı günden 15 (on beş) gün öncesine kadar OTEL'e bildirmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin belirtilen tarihten sonra bildireceği değişiklik taleplerinin yerine getirilmesinde OTEL, kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar.
- 5.3. MÜŞTERİ, rezervasyonunu kendisinin veya 1.derecede akrabalarının 10 günlük mutlak iştigaline engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelenmeleri halleri dışında kalan bir sebep ile rezervasyon tarihinin başlamasından 15 gün öncesine kadar değişiklik talep etmesi halinde 50 TL İşlem ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu hususta TURSAB mevzuatı ve Uluslararası NO-SHOW kurallarını Taraflar kabul eder.
- 5.4. MÜŞTERİ, HİZMET'in iptali için yazılı veya sözlü olarak OTEL'e bildirimde bulunabilir. İptal, OTEL tarafından MÜŞTERİ'ye rezervasyon sırasında rezervasyon numarası ve kişisel bilgilerin OTEL'e ait [www.neptunclubhotels.com](http://www.neptunclubhotels.com) web sitesi veya telefon ile yapılacak görüşmeler neticesinde gerçekleştirilebilir.
- 5.5. HİZMET başlangıç tarihine 15 (on beş) gün kala yapılan iptal ve iade taleplerinde bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek, MÜŞTERİ'ye ait kredi kartına HİZMET bedeli olarak konulan blokenin banka tarafından kaldırılması yolu ile iade edilmiş olacaktır.
- 5.6. HİZMET başlangıç tarihine 7 (yedi) gün kala yapılan iptal ve iade taleplerinde gecelik HİZMET bedelinin %50'si ile birlikte bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek; 3 (üç) gün kala yapılan iptal ve iade taleplerinde ise gecelik HİZMET bedelinin %75'i ile birlikte bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek kalan tutar iade edilecektir.
- 5.7. HİZMET başlangıç tarihine 3 (üç) gün ve daha az bir süre kala yapılan iptal ve iade taleplerinde hiçbir bedel iade edilmeyecektir.
- 5.8. Erken rezervasyon kampanyası dışında kalan ve kampanya adı altında gerçekleştirilen satışlarda iade işlemi yapılmayacaktır. MÜŞTERİ otele ödediği HİZMET bedelini, kendi belirleyeceği bir başka tarihte satın alacağı HİZMET bedelinin toplam tutarından düşülmesi şeklinde kullanabilir.
- 5.9. Belgelenmiş mücbir sebepler (ölüm, kaza vs.) dışındaki iptal ve iade talepleri rezervasyonun yapıldığı tarihi takip eden 30 (otuz) gün içerisinde MÜŞTERİ tarafından OTEL'e bildirildiği takdirde peşin satışlar için peşin satış işlem komisyonları mahsup edilerek taksitli satışlar için herhangi bir kesinti yapılmaksızın talebin bildirilmesini takip eden 30 (otuz) iş günü içerisinde; 30 (otuz) günden sonra yapılan taleplerde bankaya ödenen tüm işlem komisyon ve ücret kesintileri mahsup edilerek, MÜŞTERİ'ye ait kredi kartına HİZMET bedeli olarak konulan blokenin banka tarafından kaldırılması yolu ile iade edilmiş olacaktır. İptal ve iade taleplerinin gerçekleştirilmesinde işbu Sözleşme'nin (5.) maddesinin 5. 6. 7. ve (8.) bendlerindeki hükümleri saklıdır.

## 6. ERKEN REZERVASYON İPTAL GÜVENCESİ



## NEPTUN HOTELS

- 6.1.** MÜŞTERİ, “Erken Rezervasyon İptal Güvencesi” paketi satın alması halinde; işbu Sözleşme’nin Ek’inde “Erken Rezervasyon İptal Güvencesi Bilgilendirme Formu”nda yer alan şartları kabul etmiş sayılır. “Erken Rezervasyon İptal Güvencesi” paketi satın alması halinde MÜŞTERİ tarafından hiçbir gerekçe gösterilmeksizin, HİZMET başlangıç tarihinden 72 saat öncesine kadar olan iptal ve iade taleplerinde OTEL tarafından yalnızca iptal güvence paketi bedeli kesinti yapılarak ödemenin tamamı 15(on beş) iş günü içerisinde iade edilecektir. Erken Rezervasyon İptal Güvencesi, OTEL’in anlaşmalı olduğu ERGO Sigorta A.Ş.’nin 26903733 no’lu poliçesinin teminatı altındadır.
- 6.2.** MÜŞTERİ, “Erken Rezervasyon İptal Güvencesi” paketiyle birlikte satın alınan HİZMET’i başka bir kişiye devredemez. Ancak HİZMET’in devredilmek istenildiği kişi, “Erken Rezervasyon İptal Güvencesi” paketiyle satın alınan HİZMET’in fiyat farkını ödeyerek yeni bir rezervasyon yapabilir.
- 6.3.** HİZMET, “Erken Rezervasyon İptal Güvencesi” paketiyle birlikte satın alınmaması durumunda, işbu sözleşmenin (5.) maddesindeki koşullar geçerli olacaktır.

### 7. REZERVASYON İPTAL GÜVENCESİ

- 7.1.** MÜŞTERİ, “Rezervasyon İptal Güvencesi” paketi satın alması halinde; işbu Sözleşme’nin Ek’inde yer alan “Rezervasyon İptal Güvencesi – Özel ve Genel Şartları”nda yer alan şartları kabul etmiş sayılır. HİZMET başlangıç tarihine 72 saatten daha az bir süre kaldığı durumlarda yapılacak iptal ve iade talepleri “Rezervasyon İptal Güvencesi – Özel ve Genel Şartları”nda belirtilen şekilde ERGO Sigorta A.Ş.’ye yapılacaktır. HİZMET bedeli üzerinden Sigorta Şirketi’ne yapılacak tazminat talebinin Sigorta Şartnamesi uyarınca olumlu sonuçlanması halinde Sigorta Şirketi HİZMET bedelinden %20 oranında muafiyet kesintisi yaparak tutarı iade edecektir. İşbu muafiyet oranı, OTEL ile anlaşmalı olan ERGO Sigorta A.Ş. tarafından belirlenmiş olup muafiyet oranının değiştirilme hakkı saklıdır.
- 7.2.** HİZMET, “Rezervasyon İptal Güvencesi” paketiyle birlikte satın alınmaması durumunda, işbu sözleşmenin (5.) maddesindeki koşullar geçerli olacaktır.

### 8. FESİH, FERAGAT VE UYUŞMAZLIKLARIN HALLİ

- 8.1.** İşbu Sözleşme’nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde; feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, Taraflar’ın bu Sözleşme’den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir.
- 8.2.** İşbu Sözleşme’den TARAFLAR’a verilmiş haklardan feragat, ancak ve ancak yazılı şekilde düzenlenmesi halinde geçerlidir. TARAFLAR’dan birinin, diğer tarafın işbu Sözleşme’de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirmesini talep etmedeki ihmali, bu yükümlülüklerin yerine getirilmesini talep etmekten tamamıyla feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi; bu yükümlülüklerin daha sonra yerine getirilmesinin talep edilmesini de engellemez, herhangi bir şekilde sözleşmenin hükümsüzlüğü sonucunu doğurmaz. İşbu Sözleşme gereğince, TARAFLAR’ca yerine getirilmesi zorunlu olan hususların



## NEPTUN HOTELS

gerçekleştirilmediği hallerde taraflardan birinin o defaya mahsus olmak üzere hakkın kullanımından feragat etmesi ya da hakkı kullanmayı ihmal etmesi, sözleşme hükümlerine aykırı davranılmasına göz yumulduğu ve söz konusu yükümlülüğün ortadan kalktığı şeklinde değerlendirilemez.

- 8.3.** OTEL, MÜŞTERİ'ye HİZMET süresi boyunca güvenli bir ortam sunmayı peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna rağmen, MÜŞTERİ ile OTEL arasındaki ortaya çıkabilecek hukuki uyuşmazlıklarda MÜŞTERİ'nin Tüketici Hakem Heyetlerine ve / veya Tüketici Mahkemelerine başvuru yolu açıktır. MÜŞTERİ, bu kurumlara başvurmadan önce taleplerini OTEL'e yazılı olarak iletmesi iyiniyet göstergesi olarak kabul edilir.

### 9. DİĞER HÜKÜMLER

- 9.1.** MÜŞTERİ, HİZMET başlamadan önce her türlü kaza ve hastalıktan doğan zararları kapsayan ayrı bir sigorta yaptırabilir. Bununla ilgili hükümler "Rezervasyon İptal Güvencesi –Özelve GenelŞartları"nın içinde yer alan "Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlar"ı bölümünde ayrıca belirtilmiştir.
- 9.2.** Olumsuz hava şartları, grev-lokavt, terör, askeri harekât, sel, yangın vb. tahmin edilemeyecek durumlar mücbir sebepler sayılacak olup bu tür durumların meydana gelmesi durumunda OTEL HİZMET vermeye devam edemeyebilir veya MÜŞTERİ'yi aynı ya da başka bölgede aynı seviye bir başka tesiste konaklatabilir.
- 9.3.** OTEL, bayram, yeni yıl vb. özel ve resmi tatil günlerinde özel etkinlikler düzenleme hakkını ve düzenlediği etkinliklerin içeriğini değiştirme hakkını saklı tutar.
- 9.4.** İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelir ise, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliği, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliğini etkilemez.
- 9.5.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'de bulunan maddelerden herhangi birini ihlal etmesi durumunda OTEL'in uğrayacağı zararı ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.6.** MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta OTEL'e ait olan kayıtların, mikrofilm, mikro fiş ve bilgisayar kayıtlarının, faks kayıt ve yazı ve çıktılarının, HMK'un ilgili maddeleri uyarınca geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin yazılı delil sözleşmesi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.7.** MÜŞTERİ, OTEL'in sunduğu HİZMET'in kalitesinden memnun kalmadığı takdirde durumu OTEL temsilcisine yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde OTEL tarafından sunulan hizmet kusursuz ve zamanında sunulmuş olarak kabul edilecek ve bu durum ile ilgili olarak herhangi bir talep hakkının da olmayacağını/olamayacağını, kendi hür iradesi ile geri dönülmez olarak peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.



## NEPTUN HOTELS

**9.8.** İşbu Sözleşme, Hizmetler ile ilgili olarak yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Tarafça yazılı veya sözlü olarak yapılmış olan diğer tüm anlaşma ve mutabakatların yerine geçer. Gizlilik Sözleşmesi, Rezervasyon İptal Güvencesi – Özelve GenelŞartları ve Erken Rezervasyon İptal Güvencesi Bilgilendirme Formu işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası niteliğindedir.

### **GEÇİCİ MADDELER**

#### **1. GEÇERLİLİK SÜRESİ**

**1.1.** İşbu Sözleşme'nin (6.) ve (7.) maddelerindeki koşullar 15.08.2018 tarihine kadar geçerlidir.