

ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKASI

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi

Konu	Erişebilirlik Politikası	Sayfa	1/1
Tarih	18.10.2024	POL No.	NEPTUN-POL2.45
Dağıtım	GM, Departman Müdürleri ve ilgili personel	Versiyon	1

Otelimiz, Arnavut kaldırımı, engebeli yokuşları ile fiziki yapısı gereği fiziksel engelli misafirlerimiz için uygun olmasa da imkân düzeyini arttırarak ve yasal zorunluluklarımızı yerine getirerek engelsiz erişimi sağlamaktayız. Erişilebilirlik düzeyi hakkında misafirleri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirmekteyiz. Özel ihtiyaçlara yönelik sunulan imkanları artırmak için her zaman daha fazla çaba sarf etmekteyiz. Özel gereksinimleri olan misafirlerimizin konaklama deneyimini sorunsuz ve rahat bir şekilde geçirmelerini sağlamak adına tüm Neptün personelimiz ile özenle çalışmaktayız. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

- Engelli odalarının yasal gerekliliklerine uygun olarak hazırlanmış 7 adet engelli odası ve 1 engelli tuvaleti vardır.
- Havuz kullanımı için bir adet engelli asansörü bulunmaktadır.
- 5 adet yüzer şezlong bulunmaktadır.

Hedef

Görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılmayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Braille alfabesi ile tanıtım broşürlerinin hazırlanması, görme engelli misafirlerimiz için uyarı ve yönlendirme levhalarının hazırlanması yönünde hedef belirledik.

HAZIRLAYAN	Pınar Bahçeci Kalite Yönetim Sorumlusu	
ONAYLAYAN	Funda Bağana Yönetim Kurulu Başkanı	Hüseyin Damar Genel Müdür