

# ÇALIŞMA MEMNUNİYETİ ÖLÇME POLİTİKASI

## Sürdürülebilir Yönetim Sistemi

<b>Konu</b>	Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikası	<b>Sayfa</b>	1/1
<b>Tarih</b>	18.10.2024	<b>POL No.</b>	NEPTUN-POL2.22
<b>Dağıtım</b>	GM, Departman Müdürleri ve ilgili personel	<b>Versiyon</b>	1

Otelimiz çalışan memnuniyetinin önemli bir iş performansı göstergesi olduğuna inanmaktadır. Çalışanların memnuniyeti, müşteri memnuniyetinin, işyeri güvenliğinin ve üretkenliğin artmasına katkıda bulunur.

Otel, çalışan memnuniyetini ölçmek için aşağıdaki yöntemleri kullanmaktadır:

- Çalışan anketleri
- Çalışan görüşmeleri
- Çalışan öneri kutuları
- Çalışan ödül programları

Çalışan anketleri, çalışanların otel hakkındaki görüşlerini ve deneyimlerini ifade etmelerini sağlar. Anketler, otelin çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik politika ve uygulamaları geliştirmesine yardımcı olur.

Çalışan görüşmeleri, çalışanların otel yönetimine doğrudan geri bildirim vermesini sağlar. Görüşmeler, otelin çalışanların ihtiyaçlarını ve beklentilerini daha iyi anlamasına yardımcı olur.

Çalışan öneri kutuları, çalışanların otel yönetimine fikir ve önerilerini sunmasını sağlar. Öneri kutuları, otelin yeni fikirleri ve uygulamaları hayata geçirmesine yardımcı olur.

Çalışan ödül programları, çalışanların otel için yaptıkları katkıları takdir etmek için kullanılır. Ödül programları, çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırır.

Otelimiz, çalışan memnuniyetini ölçmek ve artırmak için sürekli çalışmaktadır. Otel, çalışanlarının memnuniyetinin, otelin başarısını belirleyen en önemli faktörlerden biri olduğuna inanmaktadır.

### Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikasının Amaçları

Otelimiz Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikasının amaçları şunlardır:

- Çalışanların otel hakkındaki görüşlerini ve deneyimlerini almak
- Çalışanların ihtiyaçlarını ve beklentilerini belirlemek
- Çalışan memnuniyetini artırmak için politika ve uygulamaları geliştirmek
- Çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırmak

### Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikasının Kapsamı

Otelimiz Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikası, tüm çalışanları kapsar. Politika, çalışanlara otel hakkındaki görüşlerini ve deneyimlerini ifade etme fırsatı verir.

### Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikasının Süreci

Otelimiz Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikası, aşağıdaki adımları içerir:

- Çalışan anketleri
- Çalışan görüşmeleri
- Çalışan öneri kutuları
- Çalışan ödül programları

Çalışan anketleri, her ay düzenli olarak yapılır. Çalışan görüşmeleri, ihtiyaç rehberlik ve danışma departmanımızda yapılır. Çalışan öneri kutuları, her zaman açıktır. Çalışan ödül programları, aylık/yıllık olarak yapılır.

<b>HAZIRLAYAN</b>	Pınar Bahçeci Kalite Yönetim Sorumlusu	
<b>ONAYLAYAN</b>	Funda Bağana Yönetim Kurulu Başkanı	Hüseyin Damar Genel Müdür

# ÇALIŞMA MEMNUNİYETİ ÖLÇME POLİTİKASI

## Sürdürülebilir Yönetim Sistemi

<b>Konu</b>	Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikası	<b>Sayfa</b>	2/1
<b>Tarih</b>	18.10.2024	<b>POL No.</b>	NEPTUN-POL2.22
<b>Dağıtım</b>	GM, Departman Müdürleri ve ilgili personel	<b>Versiyon</b>	1

### Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikasının Sonuçları

Otelimiz Çalışan Memnuniyeti Ölçme Politikası, aşağıdaki sonuçlara sahiptir:

- Çalışanların otel hakkındaki görüşlerini ve deneyimlerini almak
- Çalışanların ihtiyaçlarını ve beklentilerini belirlemek
- Çalışan memnuniyetini artırmak için politika ve uygulamaları geliştirmek
- Çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırmak

Otelimiz çalışan memnuniyetini ölçmek ve artırmak için sürekli çalışmaktadır. Otel, çalışanlarının memnuniyetinin, otelin başarısını belirleyen en önemli faktörlerden biri olduğuna inanmaktadır.

<b>HAZIRLAYAN</b>	Pınar Bahçeci Kalite Yönetim Sorumlusu	
<b>ONAYLAYAN</b>	Funda Bağana Yönetim Kurulu Başkanı	Hüseyin Damar Genel Müdür

\*Bu belge NEPTÜN Turizm ve Ticaret A.Ş. mülkiyetindedir. Belirtilen şirketin onayı olmaksızın kısmi ve/veya bütün olarak dağıtımının yapılması kesinlikle yasaktır.