



CLUB RESORT ATLANTIS  
SİĞACIK

**OTEL HAKKINDAKİ SORULAR**

- 1- Tesisiniz engelli misafirler için uygun mu?  
Evet, engelli misafirlerin kullanabileceği yollar ve rampalar mevcut olup; özel dizayn edilmiş iki adet engelli odamız mevcuttur.
- 2- Odalarda kıymetli eşyalarımızı koyabileceğimiz kasalar var mı?  
Evet, odalarda kiralık kasalar mevcut olup; Günlük: 2 Euro olarak ücretlidir.
- 3- **Alt Bahçe – Üst Bahçe ne demek?**  
**100.000 metre kare alana kurulu olan tesisimizde konum farklılığından odalar Alt bahçe ve üst bahçe olarak farklı fiyatlardan satışa sunulmuştur. Üst bahçe odaları merkeze daha yakın ve odalarda deniz manzarası olasılığı vardır.**
- 4- Odalarınız büyüklüğü ne kadar?  
Standart odalar 22 metre kare olup; 2+1 konaklamalar için müsaittir. Ancak Geniş aileler için **Familya** süitlerimiz ve Geniş odalarımız vardır.
- 5- Tesis en son ne zaman yenilendi?  
Club Resort Atlantis için ise her yıl gerekli bakım onarım işleri yapılarak sezona açılmaktadır.

**KONSEPT HAKKINDAKİ SORULAR**

- 1- 24 Saat her şey dahil imkânlarından faydalanabilir miyiz?  
Club Resort Atlantis her şey dahil uygulaması saat 10.00 – 23.00 arasındadır. Bu saatlerin haricindeki yiyecek içecek hizmetleri extra ücretlendirilir.24 saat boyunca yararlanabileceğiniz SUNWAY Sandviç büfesi vardır. Ayrıca alkolsüz içeceklerden de ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.
- 2- Otelin kendisine ait plajı var mı?
- 3- Tesisimiz Akkum plajı kenarında olup; Club Resort Atlantis ve Maya Bistro Hotel beach misafirleri ücretsiz olarak özel plajımızı kullanmaktadır. Ayrıca tesisimize ait 2 özel platform

plajımız daha bulunmaktadır. Bu plajlarımızdan da konaklama süresi boyunca ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

- 4- Odalarda İnternet bağlantısı var mı?  
Tesis genelinde misafirlerin kullanımı için wi-fi bağlantısı mevcut olup; daha hızlı ve kesintisiz bağlantı için extra ücret ödeyerek resepsiyondan şifre satın alabilirsiniz. Günlük : 3.-Euro
- 5- Odalar da mini bar var mı? Ücretli mi?  
\*Maya Bistro hotel mini barları Cola, fanta, sprite, bira çerez bira viski, rakı vs.. ile doludur. Fiyat listesi odanızda mevcuttur.Ücretlidir.  
\*Club Resort Atlantis odalarında mini barlarda sadece küçük su koyulmuş olup, extra talepleriniz ücretli olarak karşılanabilir.
- 6- Ala Carte Restoranınız var mı?  
Maya Bistro Restaurantta ala carte olarak öğle yâda akşam yemeği ücretli olarak alabilirsiniz.
- 7- Bebek bakıcısı var mı?  
Tesisimizde 4- 12 yaş çocukların kabul edildiği mini Club vardır, ayrıca bebek bakıcısı hizmetimiz yoktur.
- 8- Çıkış günü odamızı saat kaçta boşaltmalıyız. Uçağımız Akşam 18.00 de, bu saate kadar tesis imkânlarından faydalanabilir miyiz?  
Otele giriş saati tüm müşteriler için 14h00 dür. Saat 14h00 den önce giriş yapıldığı takdirde müşteri resepsiyonda odasının hazırlanmasını bekleyebilir fakat her şey dahil hizmetlerinden yararlanamaz. Şayet müşteri genel alanları ve servisleri kullanmak isterse yetişkin başı 80 TL, çocuk başı 40 TL **OTELE** ödemeyi ; odasını da 14h00 den önce almak isterse yetişkin başı 100 TL, çocuk başı 50 TL **OTELE** ödemeyi kabul eder.
- 9- Otelden çıkış saati en geç 12h00 dir. Müşteri odayı veya oteli saat 12h00 denönce terk etmez ise yetişkin başına 100 TL çocuk başına 50 TL ödemeyi kabul eder.

## **ORGANİZASYONLAR HAKKINDA SORULAR**

- 10- Doğum Günü organizasyonu yapabilir miyiz?  
Evet, Doğum günü paketlerimiz var; Meyve, şarap, oda süsleme ve pasta talepleriniz istediğiniz boyut ve markaya göre ücretlendirilecektir. Bu konuda misafir ilişkileri personelimiz gereken yardımı yapacaktır.
- 11- Toplantı salonunuz var mı?  
Evet, 150 kişilik toplantı salonumuz var. Günlük kullanım ücreti kişi sayısı ve kullanım süresi ve coffee break sayılarına göre belirlenecektir.
- 12- Düğün, nişan, mezuniyet balosu gibi organizasyonlar yapabilir miyiz?  
Evet, tesisimiz bu tür kutlamalar için oldukça uygundur. Alan seçimi ve varsa özel isteklerinize (cips, çerez, alkol, yemek, müzik vb) göre ücretlendirme yapılmaktadır. Ayrıca bu tür

organizasyonlar için sizleri tesisimize yüzyüze görüşmeye davet ederek alanlarımızı birebir görmenizi tavsiye ederiz.

### **EVÇİL HAYVAN KONAKLAMASI HAKKINDA SORULAR**

- 1- Kedimiz / Köpeğimiz.... Vs. ile gelmek istiyoruz. Evcil hayvan kabul ediyor musunuz?  
Evet, Beraberinizde sizin odanız da günlük 50 TL **OTELE** ödeyerek kedinizi/ köpeğinizi ile birlikte konaklayabilirsiniz.
- 2- Hayvanların vakit geçirdiği alanlar nereler ve bizim odamızda kalabilirler mi?  
Tatil Köyü olarak hizmet verdiğimiz için evcil hayvanlarınız tesisimizin konumlu olduğu alanı rahatlıkla kullanacaktır. Yalnızca ortak kullanım alanlarına (restoranlar, havuz,plaj) sokmak yasaktır. Evcil hayvanlarınız sizinle aynı odada konaklayacaklardır.

### **GÜNÜBİRLİK KULLANIM HAKKINDA SORULAR**

- 1- Konaklama almadan günübirlik Club Resort Atlantis imkânlarından faydalanabilir miyiz?  
Evet, Saat 10.00 – 18.00 saatleri arasında tesisimiz de sunulan her şey dahil imkânlarından kişi başı günlük 100 TL karşılığında faydalanabilirsiniz. 18.00 – 23.00 arası kişi başı 80.TL dir.  
0 – 6 yaş çocuklar ücretsiz, 7-12 yaş % 50 indirimlidir.

### **ULAŞIM, TRANSFER VE OTOPARK HAKKINDA SORULAR**

- 1- Aracımızı park edebileceğimiz oto park var mı? Ücretli mi?  
Tesisimiz de konaklayan misafirlerimizin araçları için otopark mevcut olup; ücretsizdir. Ayrıca ücretli olarak vale hizmeti vermekteyiz.
- 2- Araç Kiralama hizmetiniz var mı? Ücretleri nedir?  
Evet tesisimizde araç kiralama hizmeti vardır. Ücretleri hakkında tesiste bilgi alabilirsiniz.
- 3- Otelden merkeze kaç km mesafe var ve nasıl gidilir?  
Tesisimiz Sığacık Marina'ya 1-2 km uzaklıkta olup, yaz boyunca 10 dk.da bir tesisimiz önünden geçen minibüslerle de merkeze ulaşım sağlayabilirsiniz.
- 4- Havaalanından otele kendi imkanlarımızla nasıl gelebiliriz?  
Havaalanından özel ücretli transferimizi kullanabilirsiniz, kendi imkanlarınızla gelmek isterseniz alandan metroyu kullanarak aktarmalı bir şekilde ulaşabilirsiniz.
- 5- Havaalanına kaç km uzaklıktasınız?  
Havaalanına 60 km 45 dakika
- 6- Otele en yakın nereleri gezebiliriz ve kaç km?  
Yöre olarak Teos'a yürüme mesafesi, Şirince'ye 77 km, Efes'e 70 km ve Sığacık Marinaya 1 km uzaklıktadır.