



CLUB RESORT ATLANTIS
SIĞACIK

CLUB RESORT ATLANTIS SIKÇA SORULAN SORULAR

Alt bahçe – üst bahçe ne demek?

Yüz hektar alana kurulu olan tesisimizde konum farklılığından, odalar Alt bahçe ve üst bahçe olarak farklı fiyatlardan satışa sunulmuştur. Üst bahçe odaları merkeze daha yakın ve odalarda deniz manzarası olasılığı vardır

Ala carte restoranınız var mı?

Maya Bistroda ala carte olarak öğle ya da akşam yemeğinizi ücretli olarak yiyebilirsiniz gün içinde bar servislerinden de yararlanabilirsiniz.

Aracımızı park edebileceğimiz oto park var mı, ücretli mi?

Atlantis'te konaklayan misafirlerimizin araçları için otopark otelin kuzey bölgesinde ücretsizdir. Otel girişine mesafe olduğunda giriş ve çıkış günleri bir kereye mahsus ücretsiz vale hizmetinden faydalanılabilir, diğer günlerde istenen vale hizmeti sefer başına 20.-TL olarak ücretlendirilir.

Giriş çıkışlarda yoğunluktan dolayı arabanızı beklememeniz adına çıkışınızdan 30 dakika evvel 0543 535 08 66 numarayı arayıp aracınızı isteyerek bekleme sürenizi kısaltabilirsiniz.

Araç kiralama hizmetiniz var mı? Ücretleri nedir?

Evet tesisimizde araç kiralama hizmeti vardır. Ücretleri hakkında misafir ilişkileri servisimizden bilgi alabilirsiniz.

Bebek bakıcısı var mı?

Atlantis'te 4- 12 yaş arası çocukların kabul edildiği Mini Club vardır, ayrıca bebek bakıcısı hizmetimiz yoktur.

Çıkış günü oda saat kaçta boşaltılmalıdır? Uçağımız 18.00 de, bu saate kadar tesis imkanlarından faydalanabilir miyiz?

Otelden çıkış saati en geç 12:00'dir. Ancak Atlantis günlük konuk durumuna göre oda başına 30 Euro ekstra ücret ödeyerek odanızı saat 18:00'e kadar tutabilirsiniz.

Doğum günü organizasyonu yapabilir miyiz?

Evet, doğum günü paketlerimiz var; meyve, şarap, oda süsleme ve pasta talepleriniz istediğiniz boyut ve markaya göre ücretlendirilecektir. Bu konuda konuk hizmetleri bölümü gereken yardımı yapacaktır.

Düğün, nişan, mezuniyet balosu gibi organizasyonlar yapabilir miyiz?

Evet, Atlantis bu tür kutlamalar için çok uygundur. Alan seçimi ve varsa özel isteklerinize (cips, çerez, alkol, yemek, müzik vb) göre ücretlendirme yapılmaktadır. Bu tür organizasyonlar için sizleri doğrudan görüşmeye davet ederek alanlarımızı göstermek isteriz.

Giriş günü odamızı erkenden alarak tesis imkanlarından faydalanabilir miyiz?

Otele giriş saati tüm müşteriler için 14:00'dır. Daha önce giriş yapıldığı takdirde resepsiyonda odanın hazırlanması beklenebilir fakat her şey dahil hizmetlerinden yararlanılamaz. Eğer genel alanlar ve servisler kullanılmak istenirse rezervasyon yapılan oda için 30 Euro ekstra ücret ödenerek oda erken alınabilir ve her şey dahil olanaklarından yararlanılabilir.

Havaalanına ne uzaklıktasınız?

Havaalanı Atlantis'e 60 km, 45 dakika uzakta.

Havaalanından otele nasıl gelebiliriz?

Havaalanından özel ücretli transferimizi kullanabilirsiniz. Tek yön araç fiyatlarımız :

1- 3 Kişi için 40 Euro, 4-8 Kişi için 60 Euro ve 8-16 Kişi için 65 Euro dur. Rezervasyon anında veya otelde müşteri hizmetlerinde transferinizi sağlayabilirsiniz.

Kendi imkanlarınızla gelmek isterseniz alandan metroyu kullanarak daha sonra minibüs aktarmalı olarak ulaşabilirsiniz.

Her Şey Dahil Konsepti 24 saat geçerli midir?

Club Resort Atlantis her şey dahil uygulaması, 10 :00– 23:00 saatleri arasındadır. Bu saatlerin dışında yiyecek içecek hizmetleri ekstra ücretlendirilir. Gece saat ikiye kadar yararlanabileceğiniz Sunway Sandviç büfesi vardır. Bu alanda alkolsüz içeceklerden de ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.

Kedimiz / köpeğimiz... ile gelmek istiyoruz. Evcil hayvan kabul ediyor musunuz?

Evet, beraberinizde sizin odanızda günlük 50 TL ödeyerek kediniz / köpeğiniz ile birlikte konaklayabilirsiniz. Diğer konuklar ve sağlık koşulları nedeniyle restoran ve havuz bölgelerine evcil hayvanlar sokulamaz.

Konaklama almadan günübirlik Club Resort Atlantis tatil olanaklarından faydalanabilir miyiz?

Saat 10:00 – 18:00 arasında tesisimiz de sunulan her şey dahil imkânlarından kişi başı günlük 100 TL karşılığında faydalanabilirsiniz. 18:00 – 23:00 arası kişi başı 80 TL'dir. 0 – 6 yaş çocuklar ücretsiz, 7 - 12 yaş arası yüzde 50 indirimlidir.

Odalarda İnternet bağlantısı var mı?

Odalarda internet bağlantısının hızı ve gücü değişiklik gösterir. Atlantis'in genel alanlarında konukların kullanımı için ücretsiz wi-fi bağlantısı vardır; daha hızlı bağlantı ve güçlü bağlantı için ekstra ücret ödeyerek resepsiyondan şifre alabilirsiniz. Bu ücret, günlük 3, haftalık 10 Euro'dur.

Odalarınız büyüklüğü ne kadar?

Standart odalar 22 metre kare olup, 2+1 konaklamalar için müsaittir. Ancak geniş aileler için familya süitlerimiz ve geniş odalarımız vardır.

Odalarda kıymetli eşyalarımızı koyabileceğimiz kasalar var mı?

Odalarımızda kıymetli eşya kasası mevcuttur. Kasa anahtarı, resepsiyondan depozito karşılığında ücretsiz olarak alınabilmektedir.

Odalar da mini bar var mı? Ücretli mi?

Atlantis odalarında mini barlarda sadece su bulunur ve ücretsizdir.

Odamı değiştirmek istiyorum. Mümkün müdür ?

Odanızı değiştirmeniz otelinin müsait ligine göre saat 14:00 ve 17:00 saatleri arasında mümkündür. Bu servisin ücreti 50 Euro dur. Bilgi için lobby de bulunan misafir ilişkileri servisimize başvurabilirsiniz.

Otel içinde ve dışında sağlık hizmetlerinden yararlanabilir miyim ?

Otel içinde bulunan revirimizde ilk ve basit müdahaleleri yaptırabilirsiniz. Daha ciddi vakalarda hastaneye sekiniz özel ambulans ile sağlanır. Tüm hizmetler ücret karşılığıdır. Otel bu hizmetlerde sorumluluk taşımaz. Bunun yanı sıra Seferihisar Devlet Hastanesi otele 8 km uzaklıkta 24 saat hizmet vermektedir.

Otel de kıyafet kodu var mıdır ?

Otelimizde çeşitli kültür ve inançlara sahip misafirler ağırlamaktayız. Alanın büyüklüğü her müşterinin rahat edebileceği ortamları sunmaktadır. Genel alanlar olan restoran ve lobby alanında mayo, bikini ve terlikler ile dolaşılması müşterilerimizden beklenir. Otelin temalı günlerinde müşterilerin önerilen renklerde kıyafet giymesi memnuniyetle karşılanır.

Otelin kendisine ait özel plajı var mı?

Akkum plajı halk plajıdır, otel girişinin önü otel müşterilerine tahsis edilmiştir. Otelin özel plajı ise, Akkum plajının sol tarafıdır. Ayrıca tesisimize ait 3 özel platform plajımız ve 1 adet de kum plajımız tesis sınırları içinde bulunmaktadır. Bu plajlarımızdan da konaklama süresi boyunca ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Otelinizde kapalı havuz var mı?

Otelimizde kapalı havuz bulunmamaktadır. Relax havuz, tuzlu su havuzu, su kaydıraklarının da mevcut olduğu animasyon havuzu ile 2 adet çocuk havuzumuz mevcuttur.

Otelden merkeze kaç km mesafe var ve nasıl gidilir?

Tesisimiz, Sığacık Marina'ya 1.2 km uzaklıkta, Sığacık Kaleiçi'ne 1.5 km., Seferihisar merkeze 7 km. uzaklıkta olup, yaz boyunca tesisimiz önünden geçen minibüslerle merkeze ulaşım sağlayabilirsiniz.

Otelinizde eğlence aktiviteleri var mıdır?

Tesisimizde animasyon ekibimiz mevcut olup çeşitli showlar ile misafirlerimizin keyifli vakit geçirmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca sahnede tatil programımız kapsamında canlı müzik dinleyebilirsiniz. Gece 23:00-02:00 arasında DJ eşliğinde diskomuzda eğlenebilirsiniz.

Otelinizde çocuklara yönelik ne tür aktiviteler mevcuttur?

Otelimiz aile oteli olup 4-12 yaş arasındaki çocuklarınızı, Pazar günleri hariç her gün 10:00-12:30 ile 14:00-17:00 arasında hizmet veren Mini Club animatörlerimize emanet edebilirsiniz. Siz güzel tatilinizi yaparken, çocuklarınızda kendi yaşlıları ile beraber eğlenceli ve eğitici aktivitelerimizden yararlanabilir.

Otelinizde deniz sporları aktivitesi mevcut mudur?

Otelimizde en uzağı tekne ile 20 dakika uzaklıkta 5 ayrı dalış noktası (2 adet batık dahil) mevcuttur. TEOS DIVERS dalış klubümüzün tecrübeli eğitmenleri ile ücret karşılığında scuba dalışı yapabilirsiniz.

Ayrıca bölgenin serin poyraz rüzgarından yararlanarak, ION CLUB sörf okulumuzun profesyonel sörf eğitmenleri eşliğinde ücreti karşılığında rüzgar sörfü öğrenebilirsiniz.

Otelinizde Hamam/SPA/Kuaför var mı?

Otelimiz içerisinde Türk Hamamı, sauna, SPA merkezi ve bay bayan kuaför hizmetleri ücret karşılığında verilmektedir.

Tesisiniz engelli misafirler için uygun mu?

Evet, engelli misafirlerin kullanabileceği yollar ve rampalar tüm Atlantis'te vardır; özel hazırlanmış yedi adet engelli odamız mevcuttur.

Tesis en son ne zaman yenilendi?

Tesisimiz sit bölgesindedir, yeni yapılar yapılmamaktadır. Bunun dışında her yıl gerekli bakım, onarım ve yenilenme yapılarak sezona açılmaktadır.

Toplantı salonunuz var mı?

Evet, 150 kişilik toplantı salonumuz var. Günlük kullanım ücreti kişi sayısı ve kullanım süresi ve coffee break sayılarına göre belirlenecektir.